



FCS Consulting GmbH

DAS UNTERNEHMEN



Die FCS Consulting GmbH steht für jahrelange Erfahrung und exzellentes Know-how rund um IT Service Management auf der Grundlage unserer etwas anderen Philosophie:

erfrischend ... bringen wir Dinge auf den Punkt und neuen Schwung in Ihre Organisation

fair ... behandeln wir unsere Kunden, Partner und Mitarbeiter

vernetzt ... lassen wir die besten ITSM-Experten an der Lösung Ihrer Aufgaben arbeiten

Denn es geht nicht nur um Prozessoptimierung, sondern vor allem um die Menschen!

UNSERE MOTIVATION



Unser Ziel ist es, gemeinsam mit unseren Kunden den besten Weg zu messbarem Projekterfolg und spürbarem Mehrwert für die IT-Organisation zu finden und zu gehen. Grundlage dafür ist das Wissen und die praktische Erfahrung unserer Mitarbeiter, die ausnahmslos seit vielen Jahren erfolgreich im ITSM-Umfeld arbeiten.

Bei der Auswahl unserer Partner legen wir besonderen Wert auf langjährige Erfahrung und durchgängig hohe Qualität. Nur so können wir unsere Leistungen auf Ihre individuellen Bedürfnisse abstimmen und dabei stets einen offenen Blick für das Machbare, für neue Potentiale und für die Menschen behalten.

FCS Beratungsportfolio

- Erarbeiten und Erstellen von Serviceportfolio und -katalog
- ITSM-Standortbestimmung einschließlich Reifegradmessung
- Definieren bzw. Optimieren von Prozessen passend auf die Größe der IT-Organisation
- Durchführen von Awareness-Maßnahmen und Projektmarketing
- Gestalten und Umsetzen von SLAs
- Service Management Beratung im Cloud-Umfeld (Servicepartner, SLA, Security, Sourcing)
- Sicherheitsmanagement nach ISO 27001 und BSI-Grundschutz
- Identity Management
- ISO 20000 Projektbegleitung bis zur Zertifizierung
- Kontinuierliche Verbesserung (Continual Service Improvement)
- Unterstützen bei der Auswahl und Einführung benötigter Tools (z.B. für die Ticketbearbeitung)
- Coaching von IT-Managern

FCS Seminarportfolio

- ITIL® bis zum Expert inklusiv Zertifizierung
- ISO 20000
- ISO 27001
- FitSM
- Simulationsworkshops, z.B.
 - Apollo13 – an ITSM case experience™ - ITSM live erleben
 - The Challenge of Egypt™ - Projektmanagement traditionell oder agil
- Kundenspezifische Workshops und Trainings, z.B.
 - Teamtrainings
 - Reiss™-Profile



ITIL® is a registered trade mark of AXELOS Limited

FREUEN SIE SICH AUF EFFIZIENTE VERÄNDERUNG!

